

ZMIANY W REGULAMINIE, KTÓRE W DNIU 21.11.2020 r WEJDĄ W ŻYCIE

Punkt 1.

Dodanie podpunktu 4 Regulaminu „Sprzedawcy”

4. SPRZEDAWCY

Obsługując Państwa zamówienia, współpracujemy z Firmą: Alibaba.com Singapore E-Commerce Private Limited (zarejestrowana w Singapur, Numer rejestracyjny firmy: 200720572D), z siedzibą pod adresem: 8 SHENTON WAY, AXA TOWER, 45-01 Singapore.

Jest to podmiot zapewniający bezpieczeństwo zawieranych transakcji, gwarancję dostawy produktów, zapewniający organizację logistyczną poprzez realizowanie dostaw za pośrednictwem swojej własnej firmy przewozowej i magazynowe, oraz uczestniczący w ramach prowadzonych sporów transakcyjnych. Wskazany podmiot współpracuje z tysiącami wybranych dostawców, którzy pozytywnie przeszli proces weryfikacyjny, spośród, których na podstawie ocen jakości transakcji wybieramy tych, których produkty prezentujemy.

Wszyscy przedstawieni dostawcy mogą zostać zweryfikowani na stronie: <https://www.qcc.com/> która jest odpowiednikiem Polskich systemów umożliwiających weryfikację przedsiębiorców. Na przedstawionej stronie można pozyskać informacje dot. Nazwy firmy, Lokalizacji Firmy, Międzynarodowego Numeru VAT , Numeru Rejestracyjnego, Okręgu Rejestracji Firmy, Kapitału Zakładowego Firmy, Kontaktu elektronicznego, Daty Rejestracji Firmy oraz informacje dot. Członków zasiadających w zarządzie firmy.

Lista dostawców z kraju trzeciego wraz ze wskazaną możliwością ich weryfikacji, znajduje się pod tym adresem

Punkt 2.

Dodanie podpunktu 13 „odstąpienie od umowy pośrednictwa” w regulaminie

13. Odstąpienie od umowy pośrednictwa

1. Klient będący Konsumentem może odstąpić od umowy świadczenia Usługi pośrednictwa bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni, chyba, że w momencie zawarcia umowy wyraził zgodę na spełnienie usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. Klient będący Konsumentem może odstąpić od Umowy sprzedaży bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Sprzedawcy w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

3. Klient może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, który stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
4. Termin 14-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Towaru lub w przypadku Umowy o świadczenie Usług od dnia jej zawarcia.
5. Prawo do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta jest wyłączone w przypadku:
 - a. świadczenia usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy;
 - b. Umowy, w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy;
 - c. Umowy, w której przedmiotem świadczenia jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - d. Umowy, w której przedmiotem świadczenia jest Towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
 - e. Umowy, w której przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - f. Umowy, w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - g. Umowy, w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu Umowy Sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli;
 - h. Umowy, w której Konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Konsument żądał, lub dostarcza Towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od Umowy przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub Towarów;
 - i. Umowy, w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem Umowy o prenumeratę;
 - j. Umowy zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - k. Umowy o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - l. Umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem

terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

6. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Towaru. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.

7. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba, że Konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, przy czym sposób ten nie będzie się wiązał dla Konsumenta z żadnym kosztem. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, chyba że Pośrednik zaproponował, że sam odbierze rzecz od Klienta.

8 . Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

9 . Klient ponosi tylko bezpośredni koszt zwrotu Towaru, chyba że Sprzedawca zgodził się ponieść ten koszt.

Punkt 3.

Usunięto punkt 9.6 Regulaminu:

~~„Ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, zwroty lub wymiana przedmiotów z kategorii „stroje kąpielowe”, „bielizna”, „Uroda i zdrowie”, „Bizuteria”, możliwe są wyłącznie dla przedmiotów oryginalnie zapakowanych w zapieczętowaną paczkę pocztową”~~

Zredagowano punkt 9.6 dotyczący prawa zwrotu produktów, aktualnie jest to punkt 11.3, jego brzmienie to:

„3. Pośrednik zobowiązuje się, nie później niż w terminie 14 dni, od dnia otrzymania towaru przez Sprzedawcę lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania, w zależności co nastąpi pierwsze, zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Pośrednik dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.”

Punk 4.

Dodano punkt 19 Regulaminu traktujący o „pozasądowych sposobach rozstrzygania reklamacji i dochodzenia roszczeń”, o następującym brzmieniu:

1. Klient będący Konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a. jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży lub umowy o realizację Usługi pośrednictwa;

b. jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;

c. złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Punkt 5.

Usunięto punkt 9 Regulaminu „zwrot towaru przez klienta”, utworzono na jego miejsce punkt 11 Regulaminu „zwrot towaru przez klienta” o następującym brzmieniu:

1. W terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania towaru Klient może złożyć Pośrednikowi oświadczenie o zwrocie towaru nabytego od Sprzedawcy.

2. Wraz ze złożeniem oświadczenia o zwrocie towaru:

Klient:

zobowiązuje się do wysłania towaru do Sprzedawcy, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym otrzymał odpowiedni adres do zwrotu towaru. Towar musi zostać dostarczony na adres Sprzedawcy, podany przez Pośrednika. Lista adresów sprzedawców dostępna jest pod tym adresem

3. Pośrednik zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, od dnia otrzymania towaru przez Sprzedawcę lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania (np. zdjęcie lub skan potwierdzenia nadania, numer odesłanej paczki), zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Pośrednik dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

4. Oświadczenie o zwrocie można złożyć na FORMULARZU ZWROTU. Pośrednik przewiduje możliwość złożenia oświadczenia o zwrocie towaru drogą elektroniczną. Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

5. W przypadku gdy dostawa zamówienia zostanie zrealizowana za pomocą kilku przesyłek pochodzących od różnych sprzedawców, (przesyłki wysyłane z niezależnych magazynów) Klient zobowiązuje się do odesłania produktów na poszczególne adresy zagraniczne wskazane przez pośrednika,

6. Klient ponosi koszty odesłania towaru do Sprzedawcy. Standardowy koszt zagranicznej wysyłki zwrotnej za pomocą poczty polskiej wynosi 20 zł (dla wagi od 100g do 350g – Kraj zwrotu: Azja) . Cena ta może się różnić w zależności od gabarytów i wagi paczki, cały cennik jest dostępny pod linkiem: https://cennik.poczta-polska.pl/usluga,zagraniczny_przesylka_listowa_polecona.html

7. Dla części oferowanych produktów istnieje możliwość wykonania zwrotu do Polskiego Magazynu “Procent Poland” znajdującego się w Szczecinie. Usługa ta aktualnie nie jest dostępna dla wszystkich produktów, jednakże na bieżąco zwiększamy zakres tej usługi tak aby w przyszłości móc zaoferować Polski zwroty dla każdego z prezentowanych produktów.